

CHIEF DIGITAL OFFICER, LES CLÉS DU MÉTIER

Durée	3 jours	Référence Formation	5-TN-CDO
-------	---------	---------------------	----------

Objectifs

Appréhender le rôle du Chief Digital Officer dans la transformation numérique de son entreprise

Participants

Toute personne engagée dans la transformation numérique de son entreprise

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.

Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

La transformation numérique : un passage inévitable

- L'infrastructure de ce nouveau monde : caractéristiques techniques et perspectives
- L'entreprise numérique : sa définition, son architecture et ses risques
- Les acteurs dans ce nouveau monde et leurs rapports de force
- Les digitales natives : quels comportements adoptent-ils ?
- Digitales natives vs seniors ?
- La problématique du management intergénérationnel

Développeurs de nouveaux Business Models

- L'évolution de l'expérience clients
- Le client connecté : le défi du CDO

CDO : une nouvelle fonction

- Diagnostiquer le degré de maturité de l'entreprise face à la transformation numérique
- Cerner les problématiques et attentes des directions générales
- Une fonction transversale : quelles difficultés ?
- Favoriser la collaboration entre les différents services vers un objectif commun
- Le directeur digital : au centre de l'organisation et des services
- Influencer le plan stratégique de l'entreprise
- Les compétences techniques et humaines
- Analyser les nouvelles tendances, savoir innover
- Calculer le ROI de sa stratégie numérique

CDO : quels sont ses défis ?

- Avant : collaboration avec des start up/ maintenant : besoin d'organisation interne
- Un nouveau métier du big data : quelles sont ses missions ?
- Comment comprendre et exploiter les data internet ?
- Transmettre une culture numérique : un socle indispensable

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024

- Accompagner les salariés dans cette transformation
- Quelles fonctions sont les plus touchées ?

Les perspectives sur l'évolution de ce nouveau rôle

- Une fonction amenée à disparaître ?
- Combien de temps dure une mutation numérique